**FICHA DE MÉTRICAS DE NÚMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 30/01/2020 | Acsafkineret Yonamine | Versión Preliminar revisada por QA | Revisado | Elliot Garamendi |
| 2 | 1.1 | 15/02/2020 | Acsafkineret Yonamine | Versión Preliminar revisada por QA | Revisado | Elliot Garamendi |

|  |  |
| --- | --- |
| **FMNIP\_V1.1\_2020 Inconformidades de QA de Productos** | |
| **Proyecto** | Cachimbo a Crack |
| **Cliente** | Manuel Sáenz (MS) |
| **RESPONSABLE** | Acsafkineret Yonamine / jefe de proyecto |
| **ÁREA** | Gerencia de desarrollo de Base2 S.A. |
| **MÉTRICA** | Número de Inconformidades de QA de Productos |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer el número de Inconformidades de QA productos del Proyecto Cachimbo a Crack. Una relación entre la cantidad de Inconformidades, con respecto al número de entregables. Esta medición se hace a los entregables que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| **CATEGORÍA DE MÉTRICA** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Disminución de trabajo innecesario |
| **FÓRMULAS** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Número de inconformidades con respecto a la cantidad de entregables. | |  | Cantidad de Inconformidades detectadas del documento de N de Inconformidades QA. | |  | Cantidad de entregables que figuran en el documento antes mencionado. | |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en esta relación:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 0.2 | | Amarillo | 0.21 | 0.4 | | Rojo | 0.41 | >0.41 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**  **.** | **Cantidad de entregables:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos GitHub en el siguiente link:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  Documento Registro de Ítems de la Configuración **REGITCON \_V1.0\_2020.xlsx**  **Num de Inconformidades:** Este Dato se obtiene de:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  HGQA \_V1.0\_2020 -> Herramienta de gestión de aseguramiento de calidad |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  **TMETR\_v1.1.xlsx -> Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “**FMNCONPRO**”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre “TABLERO DE MÉTRICAS DE NÚMERO DE INCONFORMIDADES QA PRODUCTO”, de ahí registramos la cantidad de requerimientos cambiados durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0\_2020.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Número de Inconformidades QA producto | FMNIP\_V1.0\_2020 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Gestor de la Configuración  Cliente: Manuel Sáenz  Alumnos de UTP  UTP  StakeHolders (partes interesadas) |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Número de Inconformidades QA de Producto * Enero, Febrero: Meses en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo Mensual: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.   NOTA: El valor amarillo en la métrica indica que por lo menos a cada entregable se le encontró 2 inconformidades, ya que eso aumentaba las horas de trabajo costando así más tiempo para el desarrollo del proyecto. Por ende, se tuvo que reducir los módulos para optimizar los tiempos y costos del Proyecto. |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Enero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Número de Inconformidades QA de Producto * Mes: Enero * Requerimientos Cambiados. * Requerimientos en Proceso: Requerimientos que se están ejecutando. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador de inconformidades según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Febrero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Número de Inconformidades QA de Producto * Mes: Febrero * Requerimientos Cambiados. * Requerimientos en Proceso: Requerimientos que se están ejecutando. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador de inconformidades según los parámetros establecidos.   **Gráfico de Cambios:**  **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja). - Las inconformidades han sido algo común en los entregables y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan las inconformidades y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para la “Num de inconformidades de QA Producto” del siguiente Ciclo de Producción.  Alerta (Amarilla). - Se presentaron tantas inconformidades en los entregables, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el equipo del proyecto no tuvo el cuidado necesario sobre los documentos generados. Hay que identificar las causas que originaron las inconformidades y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde). - Se establece este como el rango normal de inconformidades en los presentables, es decir que se espera que las inconformidades surjan en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |